

ご利用規約

はじめに

この利用規約（以下、「本規約」）は、神戸大学生生活協同組合(以下、当生協)が「神戸大学生協新入生教材購入サイト」(以下、「本 Web サイト」)で提供するサービス（以下、「本サービス」)の利用条件を定めるものです。本サービスのご利用にあたり、本規約及び「個人情報の取り扱い」にご同意いただく必要がございます。

第1条(会員)

1. 「会員」とは、当生協が定める手続に従い本規約に同意の上、Web サイト利用の申し込みを行う個人をいいます。
2. 「会員情報」とは、会員が当生協に開示した会員の属性に関する情報および会員の取引に関する履歴等の情報をいいます。
3. 本規約は、すべての会員に適用され、登録手続時および登録後にお守りいただく規約です。

第2条(登録)

1. 会員資格

当生協にこれからご加入される方またはすでにご加入の組合員がご利用になれます。本規約に同意の上、所定の入会申込みをされたお客様は、所定の登録手続完了後に会員としての資格を有します。会員登録手続は、会員となるご本人が行ってください。代理による登録は一切認められません。なお、過去に会員資格が取り消された方やその他当生協が相応しくないと判断した方からの会員申込はお断りする場合があります。

2. 会員情報の入力

会員登録手続の際には、入力上の注意をよく読み、所定の入力フォームに必要事項を正確に入力してください。会員情報の登録において、特殊記号・旧漢字・ローマ数字などはご使用になれません。これらの文字が登録された場合は当生協にて変更致します。

3. パスワードの管理

- (1)パスワードは会員本人のみが利用できるものとし、第三者に譲渡・貸与できないものとします。
- (2)パスワードは、他人に知られることがないように定期的に変更する等、会員本人が責任をもって管理してください。
- (3)パスワードを用いて当生協に対して行われた意思表示は、会員本人の意思表示とみなし、そのために生じる支払等はすべて会員の責任となります。

第3条(変更)

1. 会員は、氏名、住所など当生協に届け出た事項に変更があった場合には、当生協所定の手続きに従い速やかに連絡するものとします。

2. 変更登録がなされなかったことにより生じた損害について、当生協は一切責任を負いません。また、変更登録がなされた場合でも、変更登録前にすでに手続がなされた取引は、変更登録前の情報に基づいて行われますのでご注意ください。

第4条(退会)

会員が退会を希望する場合には、会員本人が退会手続を行ってください。所定の退会手続の終了後に、退会となります。

第5条(会員資格の喪失及び賠償義務)

1. 会員が、会員資格取得申込の際に虚偽の申告をしたとき、通信販売による代金支払債務を怠ったとき、その他当生協が会員として不相当と認める事由があるときは、当生協は、会員資格を取り消すことができることとします。

2. 会員が、以下の各号に定める行為をしたときは、これにより当生協が被った損害を賠償する責任を負います。

- (1) 会員番号、パスワードを不正に使用すること
- (2) 当ホームページにアクセスして情報を改ざんしたり、当ホームページに有害なコンピュータープログラムを送信したりするなどして、当生協の営業を妨害すること
- (3) 当生協が扱う商品の知的所有権を侵害する行為をすること
- (4) その他、本規約に反する行為をすること

第6条（会員情報の取扱い）

1. 当生協は、原則として会員情報を会員の事前の同意なく第三者に対して開示することはありません。ただし、次の各号の場合には、会員の事前の同意なく、当生協は会員情報その他のお客様情報を開示できるものとします。

- (1) 法令に基づき開示を求められた場合
 - (2) 当生協の権利、利益、名誉等を保護するために必要であると当生協が判断した場合
2. 会員情報につきましては、当生協の「個人情報保護方針」に従い、当生協が管理します。当生協は、会員情報を、会員へのサービス提供、サービス内容の向上、サービスの利用促進、およびサービスの健全かつ円滑な運営の確保を図る目的のために、当生協において利用することができるものとします。
3. 当生協は、会員に対して、メールマガジンその他の方法による情報提供(広告を含みます)を行うことができるものとします。会員が情報提供を希望しない場合は、当生協所定の方法に従い、その旨を通知して頂ければ、情報提供を停止します。ただし、本サービス運営に必要な情報提供につきましては、会員の希望により停止をすることはできません。

第7条（料金および支払方法）

1. 会員は、当生協が別途定め、本 Web サイトに表示する料金を、当生協が指定する方法により支払うものとします。
2. ご利用いただける支払方法は、「コンビニエンスストアでの支払い」「クレジットカード」です。
3. コンビニエンスストアでの支払いによるお支払いの場合、ご注文完了後、ご記入頂きましたお客様のメールアドレスに受付番号を送信いたします。各コンビニエンスストアにてお支払期限までにお支払いください。
4. クレジットカードでのお支払いの場合は、会員が各クレジットカード会社との間で別途契約する条件に従うものとし、会員と当該各クレジットカード会社等との間で紛争が発生した場合は、当該当事者間で解決するものとし、当生協は一切関知しないものとします。
5. 支払方法、その他お支払いに関する事項については、別途定める「特商法に基づく表示」に記載のとおりとします。
6. 会員が料金の支払を遅滞した場合には、当生協が会員に対し料金を別途請求できるものとします。

第8条（禁止事項）

本サービスの利用に際して、会員に対し次の各号の行為を行うことを禁止します。

1. 法令または本規約に違反すること
2. 当生協、およびその他の第三者の権利、利益、名誉等を損ねること
3. 青少年の心身に悪影響を及ぼす恐れがある行為、その他公序良俗に反する行為を行うこと
4. 他の会員その他の第三者に迷惑となる行為や不快感を抱かせる行為を行うこと
5. 虚偽の情報を入力すること
6. 有害なコンピュータープログラム、メール等を送信または書き込むこと
7. 当生協のサーバーその他のコンピューターに不正にアクセスすること
8. パスワードを第三者に貸与・譲渡すること、または第三者と共用すること
9. その他当生協が不適切と判断すること

第9条（商品の購入）

1. 会員は、本サービスを利用して当生協の商品を購入することができます。

2. 会員が、商品の購入を希望する場合は、当生協所定の手続きに従い、商品の購入を申し込むものとします。
3. 商品の購入を申し込みいただきますと、申し込みいただいた会員に当生協からご注文についてのメールを送信いたします。
4. ご注文後、当生協から会員へのメールの返信によって会員と当生協との間に当該商品に関する売買契約が成立するものとします。
5. 売買契約に伴う商品の発送や受領などについては、以下のとおりとなりますので、ご確認の上お申し込みください。

(1) 商品のお届けについては、会員がご注文の際指示された送付先に商品を発送したこと、当生協としてはその義務を果たしたこととさせていただきます。

(2) 商品の未着や不良等がございましたら、商品発送通知後 1 週間以内にご連絡ください。

商品発送通知後 1 週間経過後のお問い合わせには一切応じかねますので予めご了承ください。また、何らかの事由により、連絡が取れなくなった場合や商品を受取拒否された場合、配送業者での保管期限切れで返送された場合、その事由に関わらず商品代金及び必要な手数料を実費にて請求させていただきます。

6. 前項の規定に関わらず、本サービス利用に関して不正行為又は不適当な行為があった場合、当生協は売買契約について取消、解除その他の適切な措置を取ることができるものとします。

第 10 条 (商品の所有権)

お届け先で商品が受領された時点をもって、当該商品の所有権は当生協からご購入いただいた会員に移転します。

第 11 条 (ご注文のキャンセル・不良品について)

1. 初期不良の場合、良品と交換。但し、代品が手配できない場合は入金額を返金します。
2. 初期不良及び誤納品の場合は着払いにて当生協負担、それ以外はお客様にてご負担ください。

第 12 条 (返品)

お客様のご都合による返品は、未使用未開封のものに限り、商品受領後 7 日以内にご連絡ください。

第 13 条 (サービスの中断・停止等)

1. 当生協は、本サービスの稼働状態を良好に保つために、次の各号の一に該当する場合、予告なしに、本サービスの提供全てあるいは一部を停止することがあります。

- (1) システムの定期保守および緊急保守のために必要な場合
- (2) システムに負荷が集中した場合
- (3) 火災、停電、第三者による妨害行為などによりシステムの運用が困難になった場合
- (4) その他、止むを得ずシステムの停止が必要と当生協が判断した場合

第 14 条 (サービスの変更・廃止)

当生協は、その判断によりサービスの全部または一部を事前の通知なく、適宜変更・廃止できるものとします。

第 15 条 (免責)

1. 通信回線やコンピューターなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他当生協のサービスに関して会員が生じた損害について、当生協は一切責任を負わないものとします。

2. 当生協は、当生協のウェブページ・サーバー・ドメインなどから送られるメール・コンテンツに、コンピューター・ウイルスなどの有害なものが含まれていないことを保証いたしません。

3. 会員が本規約等に違反したことによって生じた損害については、当生協は一切責任を負いません。

第 16 条（本規約の改定）

当生協は、本規約を任意に改定できるものとし、また、当生協において本規約を補充する規約（以下「補充規約」といいます）を定めることができます。本規約の改定または補充は、改定後の本規約または補充規約を当生協所定のサイトに掲示したときにその効力を生じるものとし、この場合、会員は、改定後の規約および補充規約に従うものと致します。

第 17 条（準拠法、管轄裁判所）

本規約に関して紛争が生じた場合、当生協本部所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。